

WARUNKI GWARANCJI

- Dmax Polska Sp. z o.o. zwana także „Gwarantem”, udziela gwarancji na sprzedane towary w podanych niżej okresach liczonych od daty zakupu urządzenia przez Klienta.

- kamery stacjonarne	36 miesięcy
- kamery obrotowe	36 miesięcy w tym 30 miesięcy na zespół urządzeń napędów mechanicznych i moduł optyczny odpowiadający za zoom i fokus
- kamery stacjonarne sieciowe	36 miesięcy
- kamery obrotowe sieciowe	36 miesięcy w tym 30 miesięcy na zespół urządzeń napędów mechanicznych w tym także moduł optyczny odpowiadający za zoom i fokus
- obiektywy	36 miesięcy
- multipleksery	36 miesięcy
- obudowy do kamer stacjonarnych	12 miesięcy
- monitory CRT	36 miesięcy w tym 12 miesięcy na kineskop
- monitory LCD	36 miesięcy w tym 24 miesiące na panel LCD
- klawiatury kontrolne	36 miesięcy w tym 12 miesięcy na joystick
- rejestratory cyfrowe	36 miesięcy
- macierze dyskowe	36 miesięcy
- krosownice wizyjne	36 miesięcy
- Adres Gwaranta, na który Klient zobowiązuje się dostarczyć wadliwy sprzęt do serwisu:
Dmax Polska Sp. z o.o.
Ul. Obornicka 276
60-693 Poznań
- Niniejszą gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadliwymi częściami i/ lub defektami powstałymi w procesie produkcji. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych produktu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta.
- Zakresem gwarancji nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej jak np. instalacja sprzętu, konfiguracja/programowanie, konserwacja. Producent zaleca przeprowadzanie konserwacji urządzeń co pół roku.
- Wady fizyczne i awarie towaru ujawnione i zgłoszone Gwarantowi na piśmie w okresie gwarancji Gwarant usunie na własny koszt w pierwszym możliwym terminie od daty dostarczenia wadliwego towaru do serwisu, nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji. W przypadku, gdy naprawa wymaga zastosowania materiałów, części itp., wymagających sprowadzenia ich z zagranicy, termin naprawy dla Gwaranta może zostać przedłużony do 60 dni roboczych. W takim przypadku Gwarant nie odpowiada za ewentualne opóźnienia, jeżeli wynikają one z niezależnych od Gwaranta przestojów związanych z odprawą celną, ograniczeń celnych, importowych i innych przyczyn.
- Czas transportu produktu nie może być traktowany jako czas naprawy.
- Wybór sposobu naprawy produktu należy do Serwisu, który ma prawo do naprawy części, jej wymiany lub wymiany całego produktu. Wszelkie wadliwe produkty lub części po wymianie pozostają do dyspozycji Serwisu.
- Gwarant przystąpi do ustalenia przyczyn awarii towaru po stwierdzeniu, że reklamowany towar został dostarczony Gwarantowi w opakowaniu fabrycznym i kompletny, wraz z dokumentami : dowodem zakupu i prawidłowo wypełnioną kartą zgłoszeń reklamacyjnych. Na czas ewentualnego uzupełnienia przez Klienta tych wymogów bieg terminu dla Gwaranta do dokonania naprawy reklamowanego towaru ulega zawieszeniu. W przypadku nie dopełnienia przez Kupującego wszystkich formalności sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy dokonania naprawy gwarancyjnej. Karta zgłoszeń reklamacyjnych znajduje się poniżej informacji warunków gwarancji.
- Po przeprowadzeniu przez serwis oględzin sprzętu i w przypadku wykrycia niezgodności z warunkami gwarancji, gwarancja może być potraktowana jako płatna o czym zostanie poinformowany Klient przed podjęciem procedur serwisowych. Bez pisemnej zgody Klienta na naprawę odpłatną nie zostaną powzięte żadne prace serwisowe.
- Koszty przesyłki do serwisu pokrywa Klient. W przypadku wysłania do serwisu produktu na koszt Gwaranta serwis może odmówić przyjęcia przesyłki i przesyłka automatycznie zostanie odesłana na koszt nadawcy. W przypadku, gdy po zbadaniu towaru Gwarant ustali, że towar działa poprawnie lub nie wykazuje wad podanych przez Klienta - serwis ma prawo do wystawienia faktury w wysokości 50zł netto.
- W przypadku przeprowadzaniu testu, ekspertyz na potrzeby, prośby Klienta serwis ma prawo wystawić fakturę w wysokości nie mniejszej niż 50 zł netto.
- Po naprawie sprzęt zostanie odesłany do Klienta na koszt firmy Gwaranta w okresie gwarancyjnym tylko w przypadku naprawy gwarancyjnej. W przypadku naprawy pogwarancyjnej w okresie gwarancji lub także po jej zakończeniu sprzęt zostanie odesłany na koszt Klienta.
- Naprawiony lub wymieniony towar (a także jego części) będzie objęty gwarancją przez pozostały niewykorzystany okres gwarancji lub przez 90 dni od wysyłki, w zależności od tego, który z tych okresów będzie dłuższy.
- W przypadku dostarczenia przez Klienta sprzętu niekompletnego, bez opakowania fabrycznego, dokumentacji, kabli, sterowników itd. Gwarant może przyjąć sprzęt warunkowo. W takim przypadku Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w czasie transportu do oraz z Serwisu. Kwestie uszkodzenia towaru podczas transportu rozstrzyga regulamin firmy kurierskiej. Zaleca się oznaczenie paczki zawierającej przesyłane urządzenia napisami „UWAGA SZKŁO”.
- Gwarancja traci swą ważność i może być unieważniona w przypadku stwierdzenia.
 - Montażu niezgodnie z obowiązującymi normami dotyczącymi zabezpieczeń przepięciowych i ochrony przeciwporażeniowej.
 - Stwierdzenia braku urządzeń zabezpieczających przed przepięciami i wyładowaniami atmosferycznymi, zwarcie instalacji elektrycznej.
 - Stwierdzenie wadliwej instalacji elektrycznej (brak uzemień, brak skutecznego zerowania, źle dobrane przewody, różne fazy itp.)
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego montażu i użytkowania, braku konserwacji, stosowania niezgodnie z przeznaczeniem.
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku zastosowania niewłaściwych urządzeń współpracujących.
 - Usterek powstałych na skutek powodzi, pożaru, wyładowań atmosferycznych, złego napięcia zasilającego, korozji, normalnego zużycia eksploatacyjnego lub innych czynników zewnętrznych.
 - Przeróbek lub zmian konstrukcyjnych w celu dostosowania do lokalnych wymogów urządzeń współpracujących lub standardów.
 - Naprawy w nieupoważnionym do tego serwisie.
 - Naruszenia, zakrycia uniemożliwiającego w jakikolwiek sposób identyfikacji, uszkodzenia oryginalnych nalepek gwarancyjnych, numerów serii i tabliczek znamionowych na sprzęcie.
 - Zaniedbania użytkownika przy instalacji jak i przy użytkowaniu sprzętu.
 - Modyfikacji oprogramowania sterującego
 - Urządzenie zostało narażone na szkodliwe promieniowanie.
- Gwarancją nie są objęte:
 - Przeglądy serwisowe i techniczne w okresie gwarancji,
 - Wymiana materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych, zużytych w związku z eksploatacją towaru.
 - Czyszczenie, zabrudzenie używanego sprzętu.
 - Instalacji i konfiguracji urządzeń (firmwaru) jak i oprogramowania (softwaru).

17. Gwarancja nie uprawnia Klienta do roszczeń z tytułu utraconych korzyści z uwagi na naprawę towaru. Nie ponosi także odpowiedzialności za utratę danych i związane z tym następstwami.
18. Po upływie gwarancji Gwarant gwarantuje odpłatną dostępność części i podzespołów do towarów sprzedanych Klientowi, które w okresie gwarancji były serwisowane zgodnie z wymogami gwarancyjnymi. W przypadku gdy staje się to niemożliwe, z przyczyn na które Gwarant nie ma wpływu np. brak części zamiennych u producenta Gwarant dokona wszelkich starań aby dostarczyć towar o parametrach nie gorszych niż uszkodzony, o zbliżonej funkcjonalności i w pełni kompatybilny na koszt Klienta po cenie nie odbiegającej od warunków rynkowych obowiązujących w czasie wymiany.
19. Gwarant zastrzega sobie prawnie wstrzymania świadczenia usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych w przypadku przeterminowanych należności Klienta względem Gwaranta.
20. Towar znajdujący się w serwisie dłużej niż 6 miesięcy bez zgody Klienta na naprawę lub naprawione bez zgody na obciążenie zleceniodawcy kosztami serwisowymi, przechodzi na rzecz firmy Dmax Polska Sp. z o.o.
21. Ponieważ Dmax Polska Sp. z o.o. jest dystrybutorem produktów wytworzonych przez inny podmiot limit odpowiedzialności Dmax Polska Sp. z o.o. z tytułu rękojmi oraz świadczeń dotyczących produktów nie będzie wyższa niż odpowiedzialność jaką przyjmuje producent.
22. Niniejsza gwarancja przysługuje tylko Kupującemu i nie podlega cesji ani innego rodzaju zbyciu na inne osoby.

Kupujący akceptuje warunki niniejszej gwarancji w całości z chwilą podpisania dokumentu sprzedaży i/lub przyjęcia dostawy towaru od firmy Dmax Polska Sp. z o.o. lub od przedstawicieli Gwaranta : dystrybutorów, re-dystrybutorów lub innych podmiotów sprzedających powyższe produkty.

PROCEDURA REKLAMACYJNA:

- Sprzęt musi posiadać oryginalne opakowanie w celu bezpiecznego transportu uszkodzonego sprzętu do serwisu
- W przypadku braku oryginalnego opakowania Klient dokona wszelkich starań aby sprzęt został dostarczony do serwisu w sposób bezpieczny. Za transport dostarczonego sprzętu bez oryginalnego opakowania serwis nie odpowiada.
- Jeżeli do serwisu zostanie dostarczony sprzęt niekompletny np. brak instrukcji, kabli, złączy, uchwytów, elementów znajdujących się w komplecie razem z zakupionym sprzętem sprzedawca nie może wymienić sprzętu na nowy tylko przeprowadzić procedurę serwisową.
- Rezem z przesłanym sprzętem do serwisu musi zostać przesłana Karta zgłoszeń reklamacyjnych, która znajduje się poniżej. W przypadku jej braku serwis może odmówić rozpoczęcia procedury serwisowej.
- Serwis ma prawo zażądać o Klienta dodatkowych wyjaśnień takich jak informacje o sposobie instalowania, rodzaju użytych mediów transmisyjnych, użytkowania sprzętu a także porosić o dokumentację wykonawczą lub powykonawczą.

KARTA ZGŁOSZEŃ REKLAMACYJNYCH:

Osoba kontaktowa

- Imię
- Nazwisko
- Telefon Kontaktowy
- E-mail

Firma

- Nazwa Firmy
- Adres
- Kod pocztowy
- Miejscowość
- Nr Telefonu do firmy
- Nr Faxu do firmy
- NIP

Adres wysyłki :

- Adres zwrotny
- Nazwa Firmy
- Adres
- Kod pocztowy
- Miejscowość

Dane urządzenia

- Data zakupu
- Symbol towaru
- Nazwa towaru
- Nr Seryjny
- Opis usterki
-
-
-
-
-